
MEDICIÓN DE LOS CAMBIOS CULTURALES DE LA ESCUELA: BIBLIOTECA DE PREGUNTAS PARA LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN

CENTER FOR SCHOOL TURNAROUND DE WESTED
Julie Corbett y Sam Redding
2019

Una de las formas de medir la cultura escolar es comprobar el clima escolar. El clima escolar es la forma como la comunidad percibe la escuela, incluida la cultura escolar. El clima se revela preguntando a los estudiantes, maestros, familias y voluntarios las percepciones que tienen de la escuela. Solicitar y actuar sobre los datos de los participantes es importante al cambiar la cultura. Es una forma de conocer si se hace progreso, si de hecho la cultura está cambiando.

A continuación hay una muestra de preguntas que pueden ser usadas por el equipo de la escuela para medir los cambios culturales a través del tiempo mediante la medición del clima. Las preguntas están clasificadas en categorías para estudiantes (usualmente solo para secundaria y preparatoria), maestros y padres de familia (o cuidadores). Las descripciones de las subcategorías se alinean con las categorías de *Cambio de la cultura escolar para promover un mejoramiento rápido*.

Estas son preguntas de ejemplo recomendadas, y esta biblioteca no es exhaustiva. Usted debe crear sus propias preguntas alineadas con el trabajo de cambio de cultura de su escuela o para grupos de participantes adicionales.

Las encuestas se pueden contestar impresas o en línea (mediante aplicaciones como Survey Monkey o Google Forms). Es importante pensar en el idioma, alfabetización de estudiantes y familias, nivel de grado de los estudiantes y privacidad al responder y en la accesibilidad tecnológica para aumentar el número de respuestas y la validez de los datos.

Instrucciones:

1. Seleccione de 15 a 25 preguntas que se alineen con las áreas prioritarias del cambio cultural, logros rápidos y grandes ideas que haya o tenga pensado implementar.
2. Cree la encuesta con esas preguntas mediante una aplicación en línea o impresa.
3. Administre la encuesta antes o poco tiempo antes de comenzar su cambio cultural.
4. Revise los datos para ver si es necesario hacer cambios a su plan de implementación.
5. Administre de nuevo la encuesta de 6 a 9 meses después.
6. Revise los datos buscando evidencia de cambios culturales y el éxito de su implementación.

PREGUNTAS DE LA ENCUESTA PARA PARTICIPANTES

Para medir el clima escolar y conocer más la cultura escolar.

Seleccione y enmiende los ítems para que se ajusten al contexto de su escuela.

1 = Totalmente en desacuerdo

2 = En desacuerdo

3 = No estoy seguro

4 = De acuerdo

5 = Totalmente de acuerdo

Califique calculando el porcentaje de todas las respuestas que son 4 o 5. Puede calificar cada sección por separado y calcular un total. Igualmente, califique los grupos

A menos que se indique lo contrario, los ítems son adecuados para maestros, padres de familia y estudiantes de preparatoria.

A. Construir una comunidad fuerte enfocada intensamente en el aprendizaje de los estudiantes:

En esta escuela

Académico

1. Los maestros y el personal apoyan a los estudiantes cuando necesitan ayuda o tienen problemas.
2. Celebramos el logro académico.
3. Se anima a los estudiantes para que se esfuercen al máximo.
4. Los estudiantes reciben ayuda cuando la necesitan.
5. Los estudiantes saben exactamente lo que se espera de ellos.
6. A los estudiantes se les enseña cómo estudiar.
7. Se espera que los estudiantes terminen sus tareas a tiempo.
8. Se espera que los padres de familia comprueben que sus hijos terminan sus tareas.
9. Los maestros asignan tareas periódicamente.
10. La escuela tiene una política de tareas para el hogar.
11. Las prácticas de tareas son relativamente coherentes de maestro a maestro.
12. Las tareas son muy importantes en la escuela.
13. Los maestros animan a los estudiantes a leer por placer.
14. Los padres de familia animan a sus hijos a leer por placer.
15. Los maestros enseñan a los estudiantes cómo leer materiales para dominarlos.
16. A los estudiantes les gusta pasar tiempo en la biblioteca o centro de aprendizaje de la escuela.
17. La biblioteca o centro de aprendizaje de la escuela tiene un buen inventario de libros para los estudiantes.
18. Se hace énfasis en la importancia de la lectura.
19. Los estudiantes obtienen bases sólidas en las habilidades y temas básicos.
20. Los estudiantes tienen la oportunidad de aprender más sobre los temas que les interesan.
21. Los estudiantes están bien preparados para los desafíos de cada nuevo grado o nivel de curso.
22. Los estudiantes que se gradúan de esta escuela están bien preparados para los desafíos que enfrentarán.

- _____ 23. Todos los estudiantes son retados lo suficiente para que aprendan todo lo que puedan.
- _____ 24. A todos los estudiantes se les ayuda a aprender lo más que puedan.
- _____ 25. Los estudiantes reciben retroalimentación positiva de sus maestros.
- _____ 26. Los estudiantes reciben retroalimentación constructiva de sus maestros, que explica cómo pueden mejorar.
- _____ 27. Los estudiantes saben cómo se están desempeñando en sus clases durante todo el año.

Pertenencia

- _____ 1. Los maestros conocen a los estudiantes por su nombre.
- _____ 2. Todos los estudiantes saben que hay por lo menos un adulto a quien pueden acudir si tienen problemas.
- _____ 3. Los estudiantes se sienten valorados.
- _____ 4. Los estudiantes se sienten seguros.
- _____ 5. Los estudiantes saben exactamente lo que la escuela espera de ellos.
- _____ 6. A los estudiantes se les ofrece una amplia gama de actividades.
- _____ 7. Se anima a todos los estudiantes para que participen en actividades.
- _____ 8. Los padres de familia se sienten bienvenidos cuando visitan la escuela.
- _____ 9. El personal administrativo saluda amablemente a los visitantes.
- _____ 10. Los administradores de la escuela son serviciales.
- _____ 11. Al personal de apoyo de la escuela (custodios, secretarios, personal de cafetería) parece importarles los estudiantes.
- _____ 12. Parece que los maestros disfrutan enseñar en la escuela.
- _____ 13. Los estudiantes están orgullosos de estar en esta escuela.
- _____ 14. Los padres de familia están contentos de que sus hijos estén inscritos en esta escuela.
- _____ 15. Los maestros de la escuela se conocen bien entre sí.
- _____ 16. Por lo general los maestros se apoyan entre sí.
- _____ 17. La mayoría de los padres de familia conocen a los demás padres de las clases de sus hijos.
- _____ 18. La mayoría de los padres conocen a los maestros de sus hijos.
- _____ 19. La mayoría de los maestros conocen a los padres de sus estudiantes.
- _____ 20. Se anima a los estudiantes para que se ayuden unos a otros a aprender.
- _____ 21. Rutinariamente se emplean estudiantes como tutores de otros estudiantes.
- _____ 22. En la escuela se emplean rutinariamente adultos voluntarios para ayudar a que los estudiantes aprendan.
- _____ 23. Los padres/familiares se sienten cómodos al comunicarse con la escuela.

Comportamiento y desarrollo de la personalidad

- _____ 1. Se espera que los estudiantes se comporten adecuadamente.
- _____ 2. La disciplina estudiantil es consistente y justa.
- _____ 3. A los estudiantes se les recompensa el comportamiento ejemplar.
- _____ 4. A los estudiantes se les recompensa por el servicio comunitario.
- _____ 5. Los maestros son modelos de comportamiento respetuoso y responsable.
- _____ 6. Los padres de familia son modelos de comportamiento respetuoso y responsable.
- _____ 7. Los estudiantes comprenden el código de conducta.

- _____ 8. Las reglas y expectativas de comportamiento de los estudiantes se comunican a los estudiantes claramente.
- _____ 9. Los estudiantes son tratados con respeto.
- _____ 10. A los estudiantes se les enseña a comportarse respetuosa y responsablemente.
- _____ 11. Generalmente los estudiantes se tratan con respeto entre sí.
- _____ 12. Generalmente los estudiantes se tratan con respeto a los maestros.
- _____ 13. La mayoría de los maestros son modelos de comportamiento respetuoso y responsable.
- _____ 14. La mayoría de los padres de familia son modelos de comportamiento respetuoso y responsable.

B. Solicitar y actuar sobre la base de las aportaciones de los participantes (clima)

En esta escuela

Los estudiantes únicamente

- _____ 1. Los líderes de la escuela piden a los estudiantes su opinión sobre la escuela.
- _____ 2. Los líderes de la escuela son receptivos a las sugerencias de los estudiantes.
- _____ 3. Las opiniones de los estudiantes cuentan realmente.
- _____ 4. Los estudiantes tienen oportunidades amplias para expresar sus opiniones.
- _____ 5. Los estudiantes participan en la toma de decisiones importantes en la escuela.
- _____ 6. Los estudiantes pueden hacer una diferencia real en la forma como funciona esta escuela.

Maestros únicamente

- _____ 1. Los líderes de la escuela piden a los maestros su opinión sobre la escuela.
- _____ 2. Los líderes de la escuela son receptivos a las sugerencias de los maestros.
- _____ 3. Las opiniones de los maestros cuentan realmente.
- _____ 4. Los maestros tienen oportunidades amplias para expresar sus opiniones.
- _____ 5. Los maestros participan en la toma de decisiones importantes en la escuela.
- _____ 6. Los maestros pueden hacer una diferencia real en la forma como funciona esta escuela.

Padres de familia únicamente

- _____ 1. Los líderes de la escuela piden a los padres de familia su opinión sobre la escuela.
- _____ 2. Los líderes de la escuela son receptivos a las sugerencias de los padres de familia.
- _____ 3. Las opiniones de los padres de familia cuentan realmente.
- _____ 4. Los padres de familia tienen oportunidades amplias para expresar sus opiniones.
- _____ 5. Los padres de familia participan en la toma de decisiones importantes en la escuela.
- _____ 6. Los padres de familia pueden hacer una diferencia real en la forma como funciona esta escuela

C. Involucrar a los estudiantes y a las familias en la búsqueda de metas educativas (aspiración)

En esta escuela

- _____ 1. Los padres/familiares son informados periódicamente del progreso de los estudiantes.
- _____ 2. Los maestros ayudan a los estudiantes a encontrar contenido y proyectos que los apasionen.
- _____ 3. Los padres/familiares reciben retroalimentación positiva de sus estudiantes.
- _____ 4. Los maestros se comunican con los padres de familia para hablar sobre el progreso académico de sus hijos.

- _____ 5. Los padres de familia se comunican con los maestros para hablar sobre el progreso académico de sus hijos.
- _____ 6. Si un maestro tiene una inquietud sobre un estudiante, los padres de familia escuchan y ayudan.
- _____ 7. Si un padre de familia tiene una inquietud sobre un niño, los maestros escuchan y ayudan.
- _____ 8. Los maestros visitan los hogares de los estudiantes.
- _____ 9. Los maestros hablan con los padres de familia por teléfono.
- _____ 10. Los maestros se comunican con los padres de familia mediante correo electrónico o notas escritas.
- _____ 11. Los maestros informan a los padres de familia las cosas buenas que han hecho sus hijos.
- _____ 12. Los padres de familia informan a los maestros cuando sus hijos se han beneficiado de sus enseñanzas.
- _____ 13. Se proporcionan eventos para que estudiantes y sus familias exploren las opciones de universidad y carrera.
- _____ 14. Los estudiantes reciben orientación para su preparación para la universidad y la carrera.
- _____ 15. Los padres de familia reciben información que ayuda a sus estudiantes a prepararse para la universidad y la carrera.

D. Construir a partir de las fortalezas de las diversas culturas y el potencial individual de los estudiantes (sensibilidad)

En esta escuela

- _____ 1. Todos respetan las tradiciones familiares de cada uno de los estudiantes.
- _____ 2. Se llevan representantes de la comunidad con diferentes orígenes culturales para que los estudiantes aprendan.
- _____ 3. Los maestros y el personal no estereotipan a los estudiantes con base en sus situaciones familiares u orígenes culturales.
- _____ 4. Los maestros y el personal fomentan el crecimiento académico y el éxito de todos los estudiantes.
- _____ 5. Los maestros utilizan historias de las culturas de los estudiantes en sus lecciones.
- _____ 6. Los anuncios en la mañana y las reuniones son usados para promover la comprensión de la historia y valores de varias culturas.
- _____ 7. Las publicaciones en las paredes de los corredores y salones de clase promueven la comprensión de la historia y valores de diversas culturas, incluidas las prevalentes en la comunidad de la escuela.
- _____ 8. Las lecciones y tareas son usadas por los maestros para promover la comprensión de la historia y valores de diversas culturas.
- _____ 9. Representantes de la comunidad, de diferentes orígenes culturales, están involucrados en la planificación y provisión de los eventos escolares.

Maestros únicamente

- _____ 1. Todo el personal recibe adiestramiento y apoyo para comprender sus propios orígenes culturales y lingüísticos y los de sus estudiantes.

- _____ 2. Todo el personal de la escuela recibe adiestramiento y apoyo para evitar estereotipar a los estudiantes basado en presunciones de sus orígenes familiares y orígenes culturales.
- _____ 3. Todo el personal recibe adiestramiento y apoyo para modelar y promover una mentalidad de crecimiento (los estudiantes progresan debido al trabajo duro y a los buenos hábitos de estudio).
- _____ 4. Los maestros integran material cultural y lingüístico en el currículo y en sus planes de lecciones.
- _____ 5. Los maestros comprenden la "historia" personal de cada estudiante y de su familia.
- _____ 6. Los maestros promueven la apreciación que tienen los estudiantes de las diversas culturas en las publicaciones en el salón de clases.
- _____ 7. Los maestros emplean métodos instruccionales para facilitar el aprendizaje cooperativo.

E. Mire a su alrededor

En esta escuela

- _____ 1. Todos se sienten bienvenidos cuando entran en el edificio.
- _____ 2. El personal y los estudiantes se sienten responsables de la apariencia física de nuestra escuela.
- _____ 3. El trabajo reciente de los estudiantes se exhibe en los salones de clase y corredores.
- _____ 4. Los elementos rotos se reparan rápidamente.
- _____ 5. Todos están orgullosos de la apariencia física de nuestra escuela.
- _____ 6. El edificio de la escuela se mantiene limpio.
- _____ 7. El edificio de la escuela está en buenas condiciones y se mantiene bien.
- _____ 8. La escuela es segura y ordenada.
- _____ 9. Los estudiantes se visten de manera adecuada para un entorno educativo.
- _____ 10. Los maestros se visten de manera adecuada para un entorno educativo.
- _____ 11. Los avisos dan la bienvenida a los visitantes y proporcionan instrucciones claras en toda la escuela.
- _____ 12. Las publicaciones en los corredores refuerzan los valores de la escuela.

Preguntas, con ligera adaptación, de Wagner, C. [La herramienta del líder de la escuela para evaluar y mejorar la cultura escolar](#). Asociación de Administradores Escolares de Massachusetts. 2006; y el Instituto de Desarrollo Académico – Índice Comunitario Escolar.